Ha Nội SMCC HƯỚNG DÂN SU DUNG SOCIAL MARKETING CONSUMER CENTER



۲



MỤC LỤC

Trang

Giới thiệu công cụ SMCC và công ty InfoRe Technology	3
Công ty Infore Technology	3
SMCC - Social Marketing Consumer Center	4
Hướng dẫn sử dụng cơ bản	5
Các tính năng chính	5
1. Máy khắc họa thị trường	5
2. Chụp chân dung các tệp khách hàng mới	8
3. Dashboard	15
Các tính năng khác	16
1. Chân dung tóm tắt	16
2. Thống kê đề cập	17
3. Phân tích tự động	20
4. Nguồn dữ liệu	22
5. Trích dẫn nổi bật	24
6. So sánh chân dung	25
7. Xu hướng nội dung	27
8. Thống kê nhân khẩu	28
9. Chia sẻ chân dung	29
10. Thiết lập chân dung	29
Công cụ đi kèm	30
SMCC Data Picker	30
Công cụ LookAlike	32
Bảng giá tài khoản SMCC	33
Gói SMCC White Label	34





GIỚI THIỆU VỀ INFORE

Công ty cổ phần Công nghệ Chọn lọc thông tin (InfoRe) được thành lập ngày 6/9/2011. Lĩnh vực hoạt động: Công nghệ thông tin, thu thập và phân tích dữ liệu.

Mục tiêu: là "Đối tác lâu dài, tin cậy" của khách hàng, nhân viên, đối tác và cộng đồng.

Thành tựu và giải thưởng của InfoRe



Dự án LietSi.com - Vận động thu thập hơn 750 nghìn thông tin bia mộ liệt sĩ trên cả nước, giúp nhiều gia đình tìm được hài cốt người thân.



Giải Nhất giải thưởng Nhân tài Đất Việt cho sản phẩm Hệ thống phân tích ngữ nghĩa mạng xã hội SMCC.



Tiến hành M&A thành công 2 doanh nghiệp vệ tinh.



Gương mặt khởi nghiệp tiêu biểu của Thủ đô do Thành Đoàn Hà Nội bầu chọn.

Dối tác: Huawei, BIDV, VNPT, Topica, Beat.vn, v.v

Trụ sở: Tòa Golden Palace, 99 Mễ Trì, Nam Từ Liêm, Hà Nội







SMCC là hệ thống phần mềm liên tục đọc và lưu trữ các nội dung công khai trên báo chí, mạng xã hội, tích trữ thành một kho dữ liệu khổng lồ để phục vụ nhu cầu phân tích thông tin của người sử dụng.

Thông tin từ SMCC có thể sử dụng để:

- Quản trị thương hiệu
- Xử lý khủng hoảng truyền thông •
- Chăm sóc khách hàng
- Quản trị rủi ro tín dụng
- Tích hợp dữ liệu lớn
- Marketing Tiếp thị
- Bán hàng online

Với nguồn dữ liệu lịch sử khổng lồ lên đến hàng tỷ bản ghi được thu thập từ 2016 đến nay, SMCC tự hào là công cụ đi đầu Việt Nam cung cấp giải pháp hỗ trợ các marketers tìm kiếm giải pháp marketing trúng đích và nghiên cứu thị trường.









01 MÁY KHẮC HỌA THỊ TRƯỜNG

Máy khắc họa thị trường biểu diễn các tiêu điểm nổi bật được đề cập nhiều ngay tại mốc thời gian mà bạn lựa chọn. Các tiểu điểm này được biểu diễn bởi các chấm tròn. Tại đây, bạn có thể gõ từ khóa là chủ đề mà các bạn quan tâm ở ô tìm kiếm, máy khắc họa thị trường sẽ trả về kết quả cùng các từ khóa có liên quan đến chủ đề này.



Để xem cụ thể một tiêu điểm, các bạn ấn nút tạm dừng:



Sau đó **ấn chọn vào tiêu điểm** mà mình quan tâm.







Sau khi ấn chọn tiêu điểm, màn hình sẽ hiện ra cửa sổ gồm 5 mục như sau:

	÷.	Việt Nam	an o	
		Mỹ Nhật Bản	Hà Nộ	
Q Diễn họa thị trường	💷 Xem tin nhanh	💠 Chọn tiêu điểm	ڬ Chụp chân dung khách hàng	🕴 Tắt
			SARS Rov	<i>.0</i>

- **Diễn hoạ thị trường:** Biểu diễn các từ khóa, chủ đề liên quan đến từ khóa bạn đã chọn dưới dạng các chấm tròn.
- Xem tin nhanh: SMCC sẽ tự động chuyển tab sang google để đọc các bài tin nổi bật có đề cập đến từ khóa, chủ đề bạn tìm kiếm.
- Chọn tiêu điểm: Tính năng này cho phép bạn chọn 1 hoặc nhiều tiêu điểm trước khi tạo thành 1 dự án. Khi bạn chọn từ 2 từ khóa (tiêu điểm) trở lên, bạn có thể để phân tích theo 2 dạng: Một là từ khóa A và từ khóa B; hai là từ khóa A hoặc từ khóa B. Với dạng một thì các bài viết chứa cả 2 từ khóa này kết quả mới trả về, số lượng bài sẽ hạn chế hơn. Dạng hai, chỉ cần bài viết chứa 1 trong 2 từ khóa là được trả về, số lượng bài sẽ lớn hơn.
- Chụp chân dung khách hàng: Tính năng này sẽ tự tạo dự án nhanh với từ khóa chính là tiêu điểm bạn đã chọn.
- Tắt: Bỏ chọn tiểu điểm.

BẢNG ĐIỀU KHIỂN MÁY KHẮC HỌA THỊ TRƯỜNG



Bên dưới máy khác họa thị trường là các nút điều khiển. Ý nghĩa các nút này lần lượt từ trái sang phải như sau:



Giảm bớt số chủ đề tiêu điểm

Ľ		

Hiện thêm nhiều chủ đề tiêu điểm



Sắp xếp các cụm chậm lại





Tắt/ Bật Trí tuệ nhân tạo phân cụm tự động: Các bạn sẽ dùng nút này để dừng lại khi các tiêu điểm đã được sắp xếp với nhau thành các cụm liên quan.



Phóng rộng các chủ đề để dễ quan sát



Cắt một vài chủ đề quá nổi bật









Các nội dung là trend: Ấn vào đây các bạn sẽ thấy hiện ra một cột màu xanh bên trái, trên đó là những từ khóa nổi bật đang được đề cập đến nhiều tại mốc thời gian bạn đã chọn. Khi ấn vào bất kỳ một từ khóa nào ở cột bên trái thì lập tức sẽ hiện ra cột màu hồng bên phải, tại đây sẽ chứa các từ khóa liên quan tới từ khóa ở cột bên trái bạn đã chọn.





Nhìn toàn cảnh hơn: Thu nhỏ

(Bạn cũng có thể điều khiển bằng các lăn chuột để phóng to và thu nhỏ thay vì dùng nút ở bảng điều khiển)

Thay đổi mốc thời gian

Máy khắc h B	ạn cần xem điều gì?	😵 Tìm kiếm 💿 Dashboard 💿
năm 2021 Aston Villa Quốc hội Hà Tĩnh	tháng 6 O Chọn thời điểm thốn	ngày 25 Việt Nam Trung Quốc Mỹ châu Âu Anh

Người dùng có thể thay đổi dễ dàng mốc thời gian bằng các di chuyển chuột sang trái hoặc phải tại các đường ngày/ tháng/ năm về thời điểm mà bạn muốn tìm kiếm.





02 CHỤP CHÂN DUNG CÁC TỆP KHÁCH HÀNG MỚI

2.1. LỌC BẰNG CÁC TỪ KHÓA

Tính năng này cho phép người dùng lọc và phân tích nội dung, tìm ra các tác giả bằng các cụm từ khóa đặc trưng của chủ đề.

Tạo dự án bằng cách chọn tiêu điểm ở máy khắc họa thị trường sau đó ấn Chụp chân dung khách hàng.





CÁCH 1

Ân nút C**hụp chân dung các tệp khác hàng mới**. Sau đó ấn chọn ô **Lọc bằng các từ khóa**.







Màn hình sẽ di chuyển đến cửa sổ sau:

Từ khóa bạn muốn theo dõi là gì?				
Gợi ý: Tên thương hiệu, sản phầm, sự kiện hay nhân vật bạn muốn lấy thông tin				
	XEM ĐỀ CẬP	Thiết lập nâng cao		
Mỗi chân dung có thể có nhiều từ khóa . Nhấn Enter để tách các từ khóa		-		

Lúc này, các bạn chỉ cần nhập từ khóa mà mình muốn tìm kiếm sau đó ấn xem đề cập. SMCC sẽ tự tạo thành một dự án với từ khóa chính là từ khóa bạn vừa gõ.

Hoặc bạn có thể ấn vào mục Thiết lập nâng cao. Lúc này giao diện sẽ như sau:

Add project				
Cụm từ khóa				
Tên chân dung: Villa	Đặt tên để dễ quản lý hơn khi b	oạn có nhiều project cù	ing lúc.	
Từ khóa ^{cần thiết}	Từ khóa đi kèm Từ CHON	Từ khóa bị loạ	i trừ ^{tủy chon}	
Từ khóa chính: bất cử đề cập nào có chừa từ khóa chính sẽ được hệ thống trả về.	Các từ khóa phụ - Chỉ các đề cập CÓ CHỨA những từ khóa này mới được trả về. Nên dùng khi cần lọc bớt những đề cập không liên quan đến từ khóa chính.	Từ khóa bị loại trừ: đề KHÔNG CÓ từ khóa bị	cập nào chứa từ khóa chí loại trừ mới được hệ thốn	nh NHƯNG Ig trả về.
Vila				
Không phân biệt chữ hoa chữ thường.	Các từ khóa phân cách nhau bởi dấu sổ đứng	Các từ khóa phân các	h nhau bởi dấu sổ đứng	
+ Thêm từ khóa			Xóa chân dung	Lưu

Đầu tiên, các bạn cần đặt lại tên dự án để dễ phân biệt với các dự án khác.

Add project		
Cụm từ khóa		
Tên chân dung:	Villa	Đặt tên để dễ quản lý hơn khi bạn có nhiều project cùng lúc.

Điều chỉnh bộ từ khóa bằng cách thêm các Từ khóa chính, Từ khóa đi kèm, Từ khóa loại trừ.

Từ khóa căn thiết	Từ khóa đi kèm Từ chơn	Từ khóa bị loại trừ ^{từy chon}
Từ khóa chính: bất cứ đề cập nào có chứa từ khóa chính sẽ được hệ thống trả về.	Các từ khóa phụ - Chỉ các đề cập C <mark>Ó CHỨA</mark> những từ khóa này mới được trả về. Nên dùng khi cần lọc bớt những đề cập không liên quan đến từ khóa chính.	Từ khóa bị loại trừ: đề cập nào chứa từ khóa chính NHƯNG KHÔNG CÓ từ khóa bị loại trừ mới được hệ thống trả về.
Vila		
Không phân biệt chữ hoa chữ thường.	Các từ khóa phân cách nhau bởi dấu sổ đứng	Các từ khóa phân cách nhau bởi dấu sổ đứng



smcc.vn

9

Xin mời tham khảo ví dụ về cách thiết lập bộ từ khóa cho dự án dưới đây:

				kni bạn co nnieu project cũng lúc.	
·					
Từ khóa ^{cần thiết}		Từ khóa đi kèm ^{từ c}	CHON	Từ khóa bị loại trừ ^{Từy chọn}	
Từ khóa chính: bất cứ chứa từ khóa chính sẽ trả về.	đề cập nào có § được hệ thống	Các từ khóa phụ - Chỉ các đề mới được trả về. Nên dùng kh liên quan đến từ khóa chính.	cập CÓ CHỨA những từ khóa này ii cần lọc bớt những đề cập không	Từ khóa bị loại trừ: đề cập nào chứa từ khóa chính NHƯNG KHÔNG CÓ từ khóa bị loại trừ mới được hệ thống trả về.	
villa		BBQ bể bơi		LH lh Call Zalo Booking ib inbox	
Không phân biệt chữ họ	a chữ thường.	Các từ khóa phân cách nhau	bởi dấu sổ đứng	Các từ khóa phân cách nhau bởi dấu sổ đứng	
resort		BBQ bể bơi		LH lh Call Zalo Booking ib inbox	\otimes
Không phân biệt chữ ho	a chữ thường.	Các từ khóa phân cách nhau	bởi dấu sổ đứng	Các từ khóa phân cách nhau bởi dấu sổ đứng	
homestay		BBQ bể bơi		LH lh Call Zalo Booking ib inbox	\odot
Không phân biệt chữ hoa	a chữ thường.	Các từ khóa phân cách nhau	bởi dấu sổ đứng	Các từ khóa phân cách nhau bởi dấu sổ đứng	

Cần lưu ý những vấn đề sau:

- Từ khóa chính: Mỗi dòng chỉ được để 1 từ khóa chính, nếu muốn thêm từ khóa chính thì ấn thêm từ khóa. Bất kỳ bài viết nào có đề cập tới từ khóa chính sẽ được trả về.
- Từ khóa đi kèm: Có thể thêm nhiều từ khóa đi kèm, chúng được ngăn cách với nhau bởi dấu "|". Từ khóa đi kèm thường là những từ hay xuất hiện cùng từ khóa chính. Ví dụ có từ khóa chính là A, từ khóa đi kèm là B | C. Như vậy, kết quả sẽ trả về những bài viết thỏa mãn điều kiện là bài viết đó chứa từ khóa A và B hoặc từ khóa A và C.
- Từ khóa loại trừ: các bài viết chứa các từ khóa loại trừ sẽ không được trả về mặc dù có thể chứa từ khóa chính và từ khóa đi kèm. Mục đích sử dụng là giúp loại bỏ các bài viết gây nhiễu kết quả.

Sau khi thiết lập xong bộ từ khóa, các bạn sẽ ấn lưu dự án. Để xem và đọc dự án sẽ được giới thiệu ở phần các tính năng khác.







smcc.vn

CHỤP CHÂN DUNG CÁC 02 TỆP KHÁCH HÀNG MỚI

2.2. CHÂN DUNG CHÍNH XÁC

Tính năng này cho phép người dùng theo dõi, phân tích chính xác một đối tượng bao gồm:

- Fanpage
- Group
- Profile của cá nhân cu thể

Để sử dụng, hãy thao tác các bước sau:

Ân nút Chụp chân dung các tệp khác hàng mới.

5111)	Máy khắc h SARS-CoV-2	🖓 Tìm kiếm 💿 Dashboard 💽
		Chụp chân dung các tệp khách hàng mới

Sau đó ấn chọn ô Chân dung chính xác.







Màn hình sẽ hiện ra cửa sổ như sau:

Theo dõi người dùng facebook				
Tên chân dung: SMCC.vn Đặt tên để dễ quản lý hơn khi bạn có nhiều project cùng lúc.	Trợ giúp — Nếu ban bất kỳ vấn đề nào, xin hãy liên hệ với đôi trợ giúp khách hàng của chúng tôi.			
Thêm trang cá nhân, nhóm, 393660817415624 ADD fanpage theo dõi 393660817415624 Image: Second	chân dung cá nhân chân dung chứa thông tin, đề cập và tương tác của các người dùng facebook mà bạn muốn theo dồi trên mạng xã hội			
	Người dùng facebook 			
Lưu ý: Hãy nhập ID của người dùng facebook để có kết quả chính xác nhất , ID của người dùng facebook có dạng 10031646546	Tạo chân dung			

Đặt tên cho dự án ==> nhập ID (của trang cá nhân / group / fanpage) ==> ấn "ADD".

Theo dõi người dùng facebook				
Tên chân dung:	SMCC.vn	Đặt tên để dễ quản lý hơn khi bạn có nhiều project cùng lúc.		
Thêm trang cá nhân, nhóm, fanpage	0817415624	ADD		

Kết quả sẽ trả về toàn bộ các bài viết và bình luận của fanpage và group này được thu bởi công cụ SMCC DATA PICKER, đối với tài khoản cá nhân thì chỉ trả về các bài viết.

SMCC DATA PICKER là công cụ hỗ trợ khách hàng lấy ID và tự làm giàu dữ liệu từ những fanpage, group, profile facebook.

(Thông tin cụ thể về công cụ SMCC DATA PICKER sẽ được giới thiệu kỹ hơn trong phần sau)

1. Đi đến trang Fa	acebook bạn mu	ốn quét (profile, group hoặc	page)
Refresh trang			
3. Bấm nút trên th	nanh công cụ để	hiên ra giao diên nàv	
4. Bấm nút bên d	ưới để tìm ID cho	o đối tượng	
Tîm profile ID	Tim page ID	Tìm group ID	
page 🗸 1	0768817145537	3	
11	2 L12 0 ID	the same and the same	





02 CHỤP CHÂN DUNG CÁC TỆP KHÁCH HÀNG MỚI

2.3. CHÂN DUNG TỔNG HỢP

Cách sử dụng tính năng này tương tự như tính năng **Chân dung chính xác (phần 2.2**). Điểm khác biệt nhỏ của tính năng **Chân dung tổng hợp** là cho phép thêm nhiều UID cùng một lúc.

Tính năng này hữu ích khi bạn đã có 1 list fanpage, group, profile cần theo dõi.

Lưu ý: Đừng quên sử dụng SMCC DATA PICKER để làm giàu dữ liệu trước khi tạo dự án.

Bạn muốn lọc chân dung khách	n hàng bằng cách nào?
Cộc bằng các từ khóa	Chân dung tổng hợp
Chân dung chính xác Phân tích chính xác một đối tượng cụ thể trên Facebook, như là cá nhân, fanpage hoặc group	Báo chí Phân tích thị trường, dư luận trên các trang tin tức xác định





02 CHỤP CHÂN DUNG CÁC TỆP KHÁCH HÀNG MỚI

2.4. BÁO CHÍ

Thay vì thêm nguồn từ Facebook như 2 tính năng trên, tính năng **Báo chí** sẽ giúp người dùng theo dõi, phân tích thị trường, dư luận trên các trang tin tức xác định.

Khi nhập nguồn báo chí, SMCC sẽ tự động gợi ý tên nguồn cho bạn.

Bạn muốn lọc chân dung khách hàng	bằng cách nào?
Lọc bằng các từ khóa	Chân dung tổng hợp
Lọc và phân tích nội dung, tìm ra tác giả theo các cụm từ khóa đặc trung	Phân tích nhiều đối tượng khác nhau trên Facebook cùng một lúc
Chân dung chính xác Phân tích chính xác một đối tương cụ thể trên Facebook, như là cá nhân, ranpage hoặc group	Báo chí Phần tích thị trường, dư luận trên các trang tin tức xác định
Theo dõi báo chí	?
Tên chân dung: Báo chí Đặt tên để quần lý hơn khi bạr nhiều project cùng lúc.	n có Trợ giúp Nếu ban bất kỷ vấn đề nào, xin hãy liên hệ với đội trợ giúp khách hàng của chúng tồi.
bao vietbao.vn baobaovephapluat.vn baocongthuong.com.vn www.baodatviet.vn	Theo dõi báo chí
www.baogiaothong.vn www.baohaiquan.vn baotintuc.vn baodientu.chinhphu.vn baodientu.ch	Báo chí Báo chí là chân dung mà bạn muốn theo dõi hành động của nó trên internet. Hệ thống của chúng tôi sẽ theo dõi mọi sự tương tác của chúng. Bạn chỉ cần cung cấp cho chúng tôi uri và chúng tôi sẽ làm điều đó cho bạn
www.facebook.com/smcc.vn	@infore vn

03 DASHBOARD

Tính năng này giúp các bạn dễ dàng theo dõi các chân dung đã tạo. Ở đây bạn cũng có thể theo dõi số lượng từ khóa, dự án mà mình đã dùng để có thể điều chỉnh phù hợp.

Ấn nút Dashboard

51	III 🕑	Máy khắc h	Bạn cần xem điều gì?		🕈 Tim kiếm 💿 Dashboard
	năm	2021	tháng 9	•	Xem các bức chân dung khách hàng đã tạo ngày 25

Giao diện sẽ hiện ra như bên dưới.

51113	> Ti	rang Chủ		< 0	9 ()
Q Tìm chân dung		Bạn đang sử dụng tài khoản dạng Thành viên InfoRe			
xe điện	4			75/	/300 dự án
Tâm sự Con Sen	4			81/5	UU từ khóa
ranh giới	a,	CÁC CHÂN DUNG KHÁCH HÀNG ĐÃ CHUP	THIẾT LẬP	CHÂN DUNG	
Nano Covax:	a,	d Venile of a			
phú yên	a,	• Xe Dign (keywara)			
viettel	a,	Charles Str Con Sen (Users)	🖋 Sửa		
Vinamilk	a,	🥰 Ranh Giới (Keyword)	🖋 Sửa	X Xóa	
Johnson & Johnson	a,	🥰 Nano Covax: (Keyword)	🖋 Sửa	X Xóa	
Demo	a.	0 Dhú Văn (George	a cún	¥ Vés	\bigcirc
Cong Ca phe	~		<i>₹</i> Stra	¥ X03	

Để xem dự án thì chỉ cần ấn vào tên dự án đó. Tại đây, các bạn cũng có thể xóa các dự án không cần thiết nữa.







Biểu diễn tổng quan về dự án bao gồm:

- Các bài viết nổi bật
- Lượng đề cập đề cập theo chuyên mục (các đề cập này đến từ những nguồn nào tỷ trọng %)
- TOP 10 trang có ảnh hưởng nhất
- TOP 10 tác giả hoạt động tích cực nhất
- TOP 10 những khu vực hoạt động tích cực nhất

Thông qua đây, người dùng sẽ có cái nhìn sơ bộ về dự án.



orm@infore.vn

16

smcc.vn

02 Thống kê đề cập

Người dùng có thể xem các biểu đồ tương tác, biểu đồ sắc thái, biểu đồ lan tỏa.

Người dùng cũng có thể thay đổi mốc thời gian tùy ý. Hiện tại, SMCC đã mở rộng cho phép người dùng truy cập kho dữ liệu lịch sử đến 5 năm.



Tổng đề cập = Đề cập trên [Facebook (bài đăng cá nhân + fanpage + nhóm + bình luận) + báo chí + diễn đàn]



Lượng lan tỏa: Lượng tiếp cận (Reach) trên mạng xã hội



Lượng tương tác = Like + Share + Comment





02 Thống kê đề cập







02 Thống kê đề cập



Chụp Chân dung khách hàng

a,

Ophiên cứu Thị trường

Chân dung tóm tắt

Thống kê đề cập

🖪 Báo cáo PDF

🗴 Xuất dữ liệu

f Xuất UID

🖈 Phân bố đề cập

🗋 Báo cáo ngày

lnfographic

Q Tìm chân dung.

Phúc Long

Tại tab **Xuất dữ liệu**, bạn sẽ nhận được 01 file Excel tổng hợp toàn bộ các đề cập được trả về từ dự án.

Người dùng có thể dựa vào đây để nắm bắt, phân loại kỹ hơn nội dung dựa trên các trường thông tin:

- Ngày
- Giờ
- Tiêu đề
- Nguồn dữ liệu
- Nội dung
- Sắc thái (Tích cực, tiêu cực, trung tính)
- Lượt thích, bình luận, chia sẻ
- Phân loại nguồn dữ liệu (báo, bài đăng cá nhân, bài đăng nhóm, forum, v.v.)

					THỐNG KÊ ĐỀ CẬP							TÁC GIẢ	
STT	Ngày	Giờ	Tiêu đề	Nguồn dữ liệu	Nội dung	Sắc thái	Lượt thích	Bình luận	Chia sé	Tên miền	Tác giả	Phân loại	Số người theo dõi
1	2021-09-25	16:09		http://baodansinh.vn/thanh-hoa-trie	Thanh Hoá triển khai tiê	Trung tính	0	0	0) baodansinh.vn		Báo	0
2	2021-09-25	16:08		http://baocantho.com.vn/thu-tuong	Thủ tướng Chính phủ Phi	Tich cực	0	0	() baocantho.com.vn		Báo	0
3	2021-09-25	16:07		http://baobariavungtau.com.vn/chir	Đưa lên FacebookNgày	Tích cực	0	0	() baobariavungtau.com.vn		Báo	0
4	2021-09-25	16:05		http://afamily.vn/trang-tran-tuyen-b	Trang Trần tuyên bố sẽ q	Tiêu cực	0	0	0) afamily.vn		Báo	0
5	2021-09-25	16:01		http://www.qdnd.vn/chinh-tri/tin-tu	Quan tâm. Thủ tướng Ph	Tích cực	0	0	() www.qdnd.vn		Báo	0
6	2021-09-25	16:01		http://www.qdnd.vn/xa-hoi/tin-tuc/	Quan tâm.Kinh nghiệm c	Tích cực	0	0	() www.qdnd.vn		Báo	0
7	2021-09-25	15:57		http://news.zing.vn/pho-bi-thu-ha-n	Phó bí thư Hà Nội: TP sẽ	Tích cực	0	0	() news.zing.vn		Báo	0
8	2021-09-25	15:57			Thủ tướng: Phấn đấu đế	Tích cực	0	0	() news.zing.vn		Báo	0
9	2021-09-25	15:52		http://vov.vn/kinh-te/kinh-doanh-di	Kinh doanh dịch vụ ăn uố	Tiêu cực	0	0	0) vov.vn		Báo	0
10	2021-09-25	15:50			Thứ bảy, 25/9/2021, 15:	Tiêu cực	0	0	() vnexpress.net		Báo	0
11	2021-09-25	15:47			Xã hội Y tế.Hà Nội: Từng	Tích cực	0	0	() vietnamplus.vn		Báo	0
12	2021-09-25	15:45		http://toquoc.vn/tiep-tuc-to-chuc-8	Tiếp tục tổ chức 8 tour t	Tích cực	0	0	() toquoc.vn		Báo	0
13	2021-09-25	15:45		http://tintuconline.com.vn/xa-hoi/h	Hà Nội yêu cầu cách ly n	Trung tính	0	0	(tintuconline.com.vn		Báo	0
14	2021-09-25	15:45			Đà Nẵng: Công dân có x	Tích cực	0	0	() tintuchomnay.net		Báo	0
15	2021-09-25	15:42			1,05 triệu liều vắc-xin Ab	Trung tính	0	0	(tin247.com		Báo	0
16	2021-09-25	15:40		http://tin247.com/thong-nhat-dung-	Xóa tin.Chính trị 1 giờ 19	Tích cực	0	0	(tin247.com		Báo	0
17	2021-09-25	15:38		http://thoidai.com.vn/thu-tuong-pha	Thủ tướng: Phấn đấu đế	Tích cực	0	0	() thoidai.com.vn		Báo	0
18	2021-09-25	15:37		http://thethaovanhoa.vn/xa-hoi/thu	Thủ tướng Phạm Minh C	Tích cực	0	0	() thethaovanhoa.vn		Báo	0
19	2021-09-25	15:31			TP.HCM tái khởi động nh	Tích cực	0	0	() cafef.vn		Báo	0
20	2021-09-25	15:26			Thứ bảy, 25/9/2021, 15:	Tích cực	0	0	() vnexpress.net		Báo	0
21	2021-09-25	15:19		http://news.zing.vn/dieu-chinh-chier	Điều chỉnh chiến lược, pl	Tích cực	0	0	() news.zing.vn		Báo	0
22	2021-09-25	15:13			Hà Nội: 5 kinh nghiệm tr	Tích cực	0	0	() kinhtedothi.vn		Báo	0
23	2021-09-25	15:13		http://kinhtedothi.vn/25-y-bac-si-hu	25 y, bác sĩ huyện Quốc l	Tích cực	0	0	() kinhtedothi.vn		Báo	0
24	2021-09-25	15:05			Thông tin mới hữu ích về	Tiêu cực	0	0	() doisongvietnam.vn		Báo	0
25	2021-09-25	15:04		http://doanhnghiepvn.vn/ban-doc/c	Thứ bảy, 25/09/2021, 14	Trung tính	0	0	() doanhnghiepvn.vn		Báo	0
26	2021-09-25	15:00	Báo Pháp Luật		Vaccine Abdala về Việt N	Tiêu cực	9	1	() facebook.com		Bài đăng fanpag	583204
27	2021-09-25	15:00		http://congthuong.vn/xu-huong-va-s	Xu hướng và sức hấp dẫ	Tích cực	0	0	() congthuong.vn		Báo	0
28	2021-09-25	14:57			Hà Nội yêu cầu cách ly n	Tiêu cực	0	0	() cafebiz.vn		Báo	0
29	2021-09-25	14:54		http://baotintuc.vn/y-te/them-75-ca	Hà Nam tiếp tục triển kh	Tich cực	0	0	() baotintuc.vn		Báo	0
20	2021 00 25	14:54		http://baotintuc.vm/chinh-tri/thu-tu	Thủ tướng: Phần đấu đã	Tich cure	0	0	(haotintuc vn		Ráo	0





03 Phân tích tự động



Sắc thái theo chuyên mục Báo chí • Tích cực: 291 Báo ch Youtube 150 250 Lượng sắc thái 🔵 Tích cực 🛛 Trung tính 🛛 🗧 Tiêu cực

Đề cập theo chuyên mục





30 ngày trước

((°))

187

 \bigcirc

26 911

Ģ

2 4 9 0

30 ngày trước

((q))

187

 \bigcirc

26911

Ē

() ()

499

()

912

+

() ()

499

()

912

÷¢

686

7

406 340

ر ال

686

2 406 340

NG LAN TỦA T MXH

⊆∿]

IG LAN TỔA TRÊN

03 Phân tích tự động

Mức ảnh hưởng từ các tác giả 41.26% 167655 👔 KidsPlaza.vn f Tiếng nói Ảnh hưởng chuna 81652 😱 20.09% www.VTC Game f Tiếng nói Ảnh hưởng chung 13.35% 54232 👔 👰 QTV F Tiếng nói Ảnh hưởng chung 25634 🗊 🔒 6.31% ---- CafeF f Tiếng nói Ảnh hưởng chung 5.79% 23524 🗊 📰 NhasachPhuongNam.com 🚹 Tiếna nói Ảnh hưởng chung 5.42% 22036 💹 Vua Hả<u>i</u> Tăc F

TOP 10 tác giả có mức ảnh hưởng nhất

TOP 10 trang có mức ảnh hưởng nhất



TOP 10 tác giả hoạt động tích cực nhất



TOP 10 trang hoạt động tích cực nhất

С	ác ti	rang hoạt động tích cực nhất		3
	1	techrum.vn	77 Thống kê đề cập	(i)
	2	vietgiaitri.com	53 Thống kê đề cập	(i) 🖬
	3	news.zing.vn	47 Thống kê đề cập	(i) 🖬
	4	f319.com	28 Thống kê đề cập	(i) 🖬
	5	kenh14.vn	18 Thống kê đề cập	(i) 🖬
	6	laodong.vn	17 Thống kê đề cập	(i) 🖬
	7	baohomnay.com	16 Thống kệ đề cập	3.

Một vài các chỉ số được đề cập tới như Tiếng nói chung, Ảnh hưởng, Mức ảnh hưởng sẽ được giải thích ở phần sau: 04 - Nguồn dữ liệu

www.facebook.com/smcc.vn

🔀 orm@infore.vn



04 Nguồn dữ liệu

Tính năng Nguồn dữ liệu cho phép người dùng xem và trích xuất file Excel các dữ liệu về: TOP 50 tác giả có lượt đề cập nhiều nhất

5111 🕤 💿 Các	c chân dung ≥ Thống kê nguồn dữ liệu <mark>Nano Covax</mark>					<	ଦ ତ ଏ
Nghiên cứu Thị trường	Thống kê từ 27-08-2021 đến 26-09-2021. Cỡ mẫu ngẫu nhi	iên : 1 284 124					
Chụp Chân dung khách hàng							
Q Tìm chân dung	Tác giả Trang web			Lọc theo tác giả Xuất	t dữ liệu	30 ngày t	trước
Nano Covax: 🔍	Tác giả	Đia chỉ	Số kết quả	Tiếng nói chung	Ảnh hưởng	Mức ảnh hưởng	Tùy chon
🖹 Chân dung tóm tắt			,	5 5	5	5	
Thống kê đề cập	1 🚳 đài á châu tự do	f	9	0	0	5	€
🌇 Phân tích tự động	2 Hone Tree		6	0	0	0	() A
🗐 Nguồn dữ liệu			U	U	U	U	
66 Trích dẫn nổi bật	3 🚥 thoibao.de	f	3	0.56	2141	1	(j)
🚆 So sánh chân dung	4 🕅 Vo Khac Hieu		2	0	0	0	
🐓 Xu hướng nội dung							
🛉 Thống kê nhân khẩu	5 🕅 Thông Tô	f	2	0	0	0	
< Chia sẻ chân dung							

TOP 50 trang web có lượt đề cập nhiều nhất

5111 () > Cá	c chân dung ≥ Thống kê nguồn dữ liệu (Nano Covax)					<	ବ ତ ଏ	ט
Nghiên cứu Thị trường	Thống kê từ 27-08-2021 đến 26-09-2021. Cỡ mẫu ngẫu nhiên :	: 1 284 124						
Chụp Chân dung khách hàng								
Q Tìm chân dung	Tác giả Trang web			Lọc theo tác giả Xuấ	t dữ liệu	30 ngày	trước	
Nano Covax: 🏻 🎝	Tease web	Dia ahi	Cő kőt aud	Tiếng nói phương	lab budea	Min dala hudean	Tiu ahan	1
🖹 Chân dung tóm tắt	Trang web	Dia chi	So ket qua	neng nor chung	Ann huong	Muc ann nuong	ruy chộn	I
📶 Thống kê đề cập	1 a plo.vn		103	NaN	0	7	(j) 🖬	I
🚯 Phân tích tự động	2 f319 com	B	85	NaN	0	7	(i) •	I
(Ē) Nguồn dữ liệu		-					0-	I
66 Trích dẫn nổi bật	3 🔺 tuoitre.vn	8	39	NaN	0	10	(j) 🖬	I
So sánh chân dung	4 ▲ 2sao.vn	B	34	NaN	0	7	ⓐ a	
🐓 Xu hướng nội dung		_						I
🛉 Thống kê nhân khẩu	5 • www.phapluatplus.vn	B	27	NaN	0	5		
< Chia sẻ chân dung								1

Bảng tổng hợp này được sắp xếp theo thứ tự giảm dần. Và được xét theo 4 chỉ số:

Số kết quả: tổng lượng post + comment. Đây là chỉ số thống kê, dựa trên kết quả SMCC thu được.

Tiếng nói chung: chỉ số mô phỏng share of voice, có thể hình dung nếu group có 100 người thì tiếng nói của người này tác động đến bao nhiêu người khác. Đây là chỉ số dự báo.

Ånh hưởng: các bài viết, bình luận của người này tác động tới bao nhiêu lượt người đọc.
Đây cũng là chỉ số dự báo, dựa trên đầu vào là các thông tin thống kê.

* Mức ảnh hưởng: chuẩn hóa độ ảnh hưởng để phân làm 10 hạng.







Nguồn dữ liệu 04

Người dùng có thể lọc kết quả bằng cách ấn vào mục Lọc theo tác giả.

SIII⊙ → Các c	hân dung > Thống kê nguồn dữ liệu (Nano Covax)					4	¢ 0	ዓ
Nghiên cứu Thị trường	Thống kê từ 27-08-2021 đến 26-09-2021. Cỡ mẫu ngẫu nhiên :	1 284 124						
Chụp Chân dung khách hàng								
Q Tìm chân dung	Tác giả Trang web			Lọc theo tác giả Xuấ	t dữ liệu	30 ngày	trước	~
Nano Covax: 🔍								
🖹 Chân dung tóm tắt	Tác giả	Địa chỉ	Số kết quả	Tiếng nói chung	Ảnh hưởng	Mức ảnh hưởng	Tùy chọn	
📶 Thống kê đề cập	1 👩 đài á châu tự do	f	9	0	0	5		
🚯 Phân tích tự động	2 Hana Tran	Ŧ	6	0	0	0		
(🗐) Nguồn dữ liệu								
66 Trích dẫn nổi bật	3 🖦 thoibao.de	f	3	0.56	2141	1	(i) 🖬	
📕 So sánh chân dung	4 🕅 Vo Khac Hieu	f	2	0	0	0	(i) 🖬	
🕈 Xu hướng nội dung		_						
🛉 Thống kê nhân khẩu	5 🕅 Thông Tô	f	2	0	0	0		
< Chia sẻ chân dung								

X Bộ lọc dữ liệu	X Bộ lọc dữ liệu
BỘ LỌC THEO ĐỊA ĐIỂM ?	Tin tức Diễn đàn Bình luận
None selected マ Tim BỘ LỌC THEO ĐỘ TƯỔI ?	Fanpage Nhóm Người dùng
	LỌC THEO LƯỢT ĐỀ CẬP 2
All Y Tim	Nhiều hơn:
LỌC THEO NGƯỜN ?	LỌC THEO SỨC LAN TỎA
Đóng	Đóng

Lúc này màn hình sẽ hiển thị bộ lọc dữ liệu cho phép người dùng lọc theo Địa điểm, Độ tuổi, Giới tính, lọc theo Nguồn, lọc theo Đề cập, lọc theo Sức lan tỏa.

Chú ý: - Có thể điều chỉnh tùy ý các bộ lọc trên.

- 2 ô LỌC THEO ĐỀ CẬP và LỌC THEO SỨC LAN TỔA có thể bỏ trống.



05 Trích dẫn nổi bật

Tại đây sẽ hiển thị các đoạn trích dẫn nổi bật có chứa từ khóa đã được thiết lập. Dữ liệu sẽ phân thành 2 luồng: Tích cực và Tiêu cực.

Tuy nhiên, việc này hoàn toàn được đánh giá tự động nên chỉ mang tính chất tham khảo.









06 So sánh chân dung

Tính năng này cho phép người dùng có thể so sánh 2 hoặc nhiều dự án với nhau. Có thể **so sánh lượng tương tác** giữa các group, fanpage hoặc là **so sánh lượng đề cập** giữa các từ khóa, chủ đề, thương hiệu,... xem lượt tương tác của bên nào cao hơn.

Để so sánh 2 dự án, các bạn cần tạo 2 dự án trước khi bắt đầu so sánh. Sau đó thao tác theo các bước sau:

Bước 1: Chọn tab So sánh chân dung. Ấn nút So sánh chân dung



Bước 2: Tick chọn 01 dự án mà bạn muốn so sánh cùng dự án gốc. Chọn Thêm





06 So sánh chân dung

Bước 3: Kéo xuống cuối cùng của trang, ấn chọn So sánh chân dung.



Chọn dự án mà bạn muốn so sánh và ấn **Thêm**. Tiếp tục làm tương tự nếu muốn so sánh thêm với dự án thứ 3.



Dưới đây là biểu đồ thu được sau khi so sánh dự án.



D





07 Xu hướng nội dung

Tính năng Xu hướng nội dung cho phép người dùng có thể xem các từ khóa nổi bật liên quan đến bộ từ khóa (chủ đề) đã được thiết lập trước.

Các từ khóa này sẽ là các từ khóa gợi ý khi nghiên cứu một chủ đề bất kỳ.

Tại đây có thống kê gồm 3 phần:

1/ Từ khóa nổi bật trên Facebook & Phân bổ tương quan các từ khóa: giúp người dùng dễ dàng nhận thấy mức độ liên quan của từ khóa này với chủ đề.



2/ Từ khóa nổi bật trên Web: thống kê tương tự với Từ khóa nổi bật trên Facebook

3/ Các bài viết đang là trend về chủ đề trên Facebook: Ở phần này sẽ thống kê TOP 10 bài viết. Những bài này cũng được đánh giá chỉ số mức độ ảnh hưởng và các thông số như like, comment, share.

	theanh28 entertainme	ent	
(28)	PROFILE SIÊU KHỦNG C Đường lên Đỉnh Olympia ơ THPT chuyên Phan Bội Cl Mê Kông lần thứ 13 do Tru	CỦA KHÁNH VY - MC CHÍNH THỨC CỦA ĐƯỜNG LÊN ĐÍNH OLYMPI đang gây xôn xao mạng xã hội, và bắt ngờ hơn nữa khi ở tuổi 22, Khánỉ hâu (Nghệ An) - ngôi trưởng đình đảm bặc nhất miền Trung. Đại diện th: ung Quốc và Thái Lan tổ chức. Một tro 	A MÙA THỪ 22 Thông tin Khánh Vy trở thành MC chính thức của h Vy đã sở hữu vô số thành tích đáng nễ. Khánh Vy theo học trường anh niên Việt Nam thuyết trình tại hội nghị Hành trình tiểu vùng sông
	facebook.com 2021-09-24 10:32	Mùc ảnh hưởng: 5/10	් 99393 🔎 1000+ 🖻 0
2	Tony Dzung	ENZ CHUYA RIÊT ĐINH VI BẢN THÂN ĐIÙNG CÁCH 🥝 🏾 🔍 Trong quốc	c sống, nếu chúng tạ biết cách tận dụng tối thể mạnh cùng tài năng
	TOLLA AI?" - 89% GE minh có, đồng thời kiểm s	cát được những vậu điểm của bản thân, con đường tới thành công của	mỗi người chúng tạ sẽ lận tức được thụ ngắn lại rất nhiều lận. Vậy
	I OI LA AI?" - 89% GE mình có, đồng thời kiểm s nhưng làm sao để định vị giản là chưa bao giờ suy r	act được những yếu điểm của bản thân, con đường tới thân hơng của minh một cách rõ ràng và đúng đắn nhất, trong khi: Bạn chưa hiểu về nghĩ ng(nore>>)	mỗi người chúng ta sẽ lập tức được thu ngắn lại rất nhiều lần Vậy định nghĩa "giá trị bản thân"? Bạn không có mục tiêu sống, hoặc đơn
	PLOTEA AI? - 88% GE minh có, đồng thời kiểm s nhưng làm sao để định vị giản là chưa bao giờ suy r facebook.com 2021-08-27 20:00	cải được những yếu điểm của bản thân, con đường tối thânh công của minh một cách rõ ràng và đúng đần nhất, trong khi: Bạn chưa hiểu về nghĩ ngmore>> Mức ảnh hưởng: 1/10	mỗi người chúng ta sẽ lập tức được thu ngắn lại rất nhiều lần Vậy định nghĩa "giả trị bản thân"? Bạn không có mục tiêu sống, hoặc đơn ٢ 335 🗩 363 🖻 114

orm@infore.vn



smcc.vn

08 Thống kê nhân khẩu

Dựa vào các đề cập thu được, SMCC sẽ thống kê nhân khẩu của người đăng bao gồm:





___ 18.43%

Tình trạng hôn nhân



PHÂN BỔ GIỚI TÍNH THEO TUỔI

54% (14)	46% (12)	13-17
55% (939)	45% (753)	18-25
42% (127)	58% (177)	26-34
46% (13)	54% (15)	35-44
0%	100% (2)	45-54
0%	100% (1)	55+

Phân bố theo vùng



Qua đây, người dùng có thể có thể nhìn được chân dung khách hàng của mình (đối tượng đề cập tới chủ đề của mình) để có các điều chỉnh phù hợp.



Hoc vấn

orm@infore.vn



09 Chia sẻ chân dung



Tính năng này giúp những người dùng SMCC có thể dễ dàng trao đổi, chia sẻ các dự án với nhau.

Chỉ cần:
(1) Thêm địa chỉ mail
(2) Điều chỉnh vai trò (chỉ xem, sửa, sửa xóa)
(3) Xác nhận tôi không phải người máy
(4) Lưu.

ân tích tự động	Chia sẻ các chân dự Mỹ chặn dựng đều có thể được ch	Chia sẻ chân dung	:	Quản lý các chân dụng được chia sé
uồn dữ liệu		Email này sẽ	é có quyền xem chân dung bạn chọn.	
ch dẫn nổi bật	Chia sê chân dung	Địa chỉ mail		
sánh chân dung	Danh sách các dự án b	chân dung	Tầm sự con sen 🗸 🗸	
hướng nội dung	chan dung	Vai trò	Chi xem 🗸	vai tro i uy chon
ống kê nhân khẩu			Tôi không phải là người máy reCAPTCHA Bio mặt - Đầu Khoản	
ia sẻ chân dung			Hủy bố	
iết lập chân dung				

10 Thiết lập chân dung

Tính năng này cho phép người dùng điều chỉnh bộ từ khóa của dự án, tương tự phần thiết lập nâng cao trong tạo dự án bằng từ khóa. Cụ thể đã được nêu rõ ở mục **2.1**.









01 SMCC Data Picker

SMCC Data Picker là công cụ đi kèm SMCC, giúp người dùng có thể chủ động nhặt bổ sung dữ liệu từ các nguồn như fanpage, group và profile Facebook.

Đối với fanpage và group, công cụ sẽ giúp lấy được bài đăng và comment . Đối với profile Facebook, công cụ chỉ lấy được bài đăng.

Dữ liệu sau khi thu được từ SMCC Data Picker sẽ được đẩy lên kho dữ liệu chung của SMCC.

Hiện tại, **SMCC Data Picker chỉ hỗ trợ các tài khoản có trả phí.** Tức là, sau khi mua SMCC, người dùng sẽ được hỗ trợ cài đặt SMCC Data Picker và chỉ tài khoản trả phí thì mới được sử dụng công cụ này.

Các bước sử dụng SMCC Data Picker rất đơn giản: **Bước 1:** Đăng nhập vào tài khoản trên SMCC **Bước 2:** Vào Facebook, chọn fanpage/group/profile mà bạn muốn lấy dữ liệu **Bước 3:** Ấn lấy ID tương ứng **Bước 4**: Chọn mốc thời gian cần quét **Bước 5:** Ấn Scan để bắt đầu quét







01 SMCC Data Picker

Lưu ý: (xem kèm ảnh dưới đây)

- Đầu tiên, cần đăng nhập vào SMCC trước.
- Mở mục 5 cần lấy đầy đủ token. Khi hiển thị cả 4 dòng màu xanh là được.
- Đối với các group, cần phải là thành viên kể cả group công khai hay group kín rồi mới quét.
- Không quét thời gian quá dài và liên tục.

Các bước để quét 1 trang Facebook: 1. Đi đến trang Facebook bạn muốn quét (profile, group hoặc page) 2. Refresh trang 3. Bấm nút trên thanh công cụ để hiện ra giao diện này 4. Bấm nút bên dưới để tìm ID cho đối tượng Tìm profile ID Tìm page ID Tìm group ID group V 284266972048550 Hoặc có thể tự điền kiểu & ID của đối tượng phía trên.			
 5. Cần đăng nhập Facebook để có thể lấy token. Cần đăng nhập SMCC để có thể upload kết quả quét. Khi đã tới giới hạn quét cần đăng nhập Facebook khác và lấy lại token từ đầu. SMCC Login status Facebook Touch token status Power Editor token status Business Manager token status 			
get TouchToken get PowerEditorToken get BusinessToken			
 6. Chọn thời điểm cần quét dữ liệu. Hệ thống sẽ quét dữ liệu ngược từ thời điểm gần nhất cho tới thời điểm bắt đầu (chú ý format) Bắt đầu từ 26/08/2021 08:03:31 CH 7. Bấm Scan để bắt đầu quét. Trong thời gian quét không được bấm vào điểm khác trên tab (sẽ làm đóng popup này và huỷ kết quả quét) 			
Scan Stop/Reset Clear Thời gian nghỉ (giây) 3 Lượng bài quét mỗi lượt 25			

SMCC đã cập nhật Video hướng dẫn chi tiết cách sử dụng SMCC Data Picker.

Vui lòng ấn xem video tại kênh Youtube chính thức của SMCC: <u>link</u>





02 Công cụ LookAlike

51113	Công cụ LookAlike được dùng để tìm ra tập audience giống với một tập cho trước.
💡 Look Alike	Bạn có thể đưa vào danh sách UID
🗗 Nâng cấp SMCC	của 100 người đã mua hàng tại cửa hàng của mình vào tháng trước để tìm ra vài nghìn UID có đặc tính
7 Tài liệu hướng dẫn	tương tự để thứ chạy quảng cáo.
🜱 Dự báo Xu hướng	Bạn cũng có thể đưa vào hàng nghìn UID chỉ để tìm ra vài trăm UID giống nhất với nhóm nghìn
😑 🛛 Picked Data	UID do.
📄 Quản trị nội dung	

Audience Look Alike

Ban có biết. Look Alike được dùng để tìm ra tập audience giống với một tập cho trước. Bạn có thể đưa vào danh sách UID của 100 người đã mua hàng tại cửa hàng của mình vào tháng trước để tìm ra vài nghìn UID có đặc tính tương tự để thứ chạy quảng cáo. Bạn cũng có thể đưa vào hằng nghìn UID chỉ để tìm ra vài trăm UID giống nhất với nhóm nghìn UID đó.

Danh sách UID	Kết quả Look Alike	🕰 Sao chép kết quả
Mức đô giống phay		
Mức độ giống nhau Mức độ giống nhau có thể từ 1 (chẳng mấy giống) đến 100 (tuyệt đối giống), là thông số bạn tự (chọn theo mong muốn 1	tìm được những người giống nhóm mình đưa vào ở mức độ nào. Chúng tôi
thử nghiệm một số dự án quảng cáo thấy mức độ 6 đã bắt đầu cho chất lượng dữ liệu tốt.		
6		
Tên yêu cầu xuất dữ liệu		
	é có thể giảm xuống với	yêu cầu này.
Look Alike	5 5	
		~





BẢNG GIÁ TÀI KHOẢN SMCC - SOCIAL MARKETING COMMAND CENTER

MÔ TẢ/ GÓI	MÔ TẢ	DÙNG THỬ (3 NGÀY)	BASIC	PREMIUM	ENTERPRISE
Đặc điểm	Dữ liệu lịch sử	từ 2016 đến nay	1 tháng/2019*	từ 2016 đến nay	từ 2016 đến nay
	Dữ liệu được trích xuất	100.000 dữ liệu	100.000 dữ liệu	100.000 dữ liệu	100.000 dữ liệu
	Số dự án được tạo cùng lúc	5 dự án	5 dự án	200 dự án	500 (100x5) dự án
	Số lần sửa xóa	0	0	Không giới hạn	Không giới hạn
	Giới hạn từ khóa	12 bộ từ khóa	100 bộ từ khóa	1.000 bộ từ khóa	1.000 bộ từ khóa
	Số tài khoản	1 tài khoản	1 tài khoản	1 tài khoản	5 tài khoản
Tính năng chính	Bộ lọc thời gian	Có	Có	Có	Có
	Dữ liệu Tổng quan	Có	Có	Có	Có
	Dữ liệu Demographic	Có	Không	Có	Có
	Tính năng Lookalike	Không	Không	Có	Có
	Tính năng Trending	Có	Không	Có	Có
	Dữ liệu phân tích	Có	Không	Có	Có
	Dữ liệu Nguồn dữ liệu	Có	Không	Có	Có
Tính	Dữ liệu Trích dẫn	Có	Không	Có	Có
nang phụ	Dữ liệu Xu hướng	Có	Không	Có	Có
	Tính năng Chia sẻ dự án	Có	Không	Có	Có
	Tính năng So sánh Branding	Không	Không	Không	Có
Đơn giá					
(VNÐ/					
tháng)		0 VNĐ	0 VNĐ	8.000.000 VNĐ	15.000.000 VNĐ

Ưu đãi khách hàng

Số tháng sử dụng: 06 tháng	Tặng 01 tháng	Tặng 01 tháng
Số tháng sử dụng: 12 tháng	Tặng 03 tháng	Tặng 03 tháng

Chú thích: Dữ liệu lịch sử của gói Basic là trong tháng cùng kỳ với thời điểm hiện tại năm 2019. (Ví dụ: Nếu hôm nay là 15/06/2021, dữ liệu nhận được là từ 17/05/2019-16/06/2019)







GÓI SMCC WHITE LABEL SMCC - SOCIAL MARKETING COMMAND CENTER

ĐẶC ĐIỂM GÓI WHITE LABEL	ĐƠN GIÁ (VNĐ/THÁNG)
• Tên miền riêng Doanh nghiệp của bạn giống như sở hữu riêng một hệ thống SMCC khi sử dung gói White Label.	
 100 tài khoản, tự quản trị và cấp phát 	
Cấp cho ai quyền sử dụng hệ thống SMCC riêng của mình là tùy bạn.	
 Nguồn dữ liệu 5 năm gần nhất 	
Tuy khối lượng dữ liệu rất lớn nhưng chúng tôi sẽ lo mọi vấn đề về hạ	
tầng kĩ thuật.	
 Sử dụng đầy đủ các tính năng của SMCC 	
Tùy ý khám phá và thí nghiệm các bí quyết kinh doanh độc đáo trên	50.000.000
dữ liệu lớn.	
 Yêu cầu thêm nguồn dữ liệu Facebook tùy ý 	VIND
SMCC có thể không sẵn có mọi dữ liệu công khai bạn muốn, nhưng	
bạn có thể yêu cầu.	
 Được quyền thương mại hóa (cho thuê tài khoản) với nhãn 	
hiệu riêng	
SMCC có thể trở thành một startup mới của riêng bạn.	
 Huấn luyện định kì phương pháp phân tích dữ liệu lớn với 	
SMCC	
Trao đổi kinh nghiệm với những người sử dụng khác.	
 Có data analyst hỗ trợ thường xuyên trên fanpage 	
Giúp bạn đáp ứng khách hàng của mình được tốt hơn.	

Dành cho doanh nghiệp lớn, có nhiều data analyst phân tích thị trường và chạy chiến dịch marketing liên tục. Hoặc các công ty agency có nhiều khách hàng, muốn triển khai sản phẩm SMCC trên thương hiệu riêng của mình. Hoặc các tổ chức, cơ quan Nhà nước.









